

## PROMOÇÃO FREE BOOK CNA OUTUBRO E NOVEMBRO - 2018

### REGULAMENTO PARA CONSUMIDORES - MATRÍCULAS NAS ESCOLAS CNA

1. Promoção válida em todo o território nacional para novos alunos que efetuarem matrícula no período entre 01/10/2018 e 30/11/2018 em todas as escolas CNA participantes e/ou enquanto durarem os estoques de materiais didáticos.

2. A “PROMOÇÃO FREE BOOK CNA – OUTUBRO E NOVEMBRO 2018” oferecerá ao novo aluno:

> Cursos adultos de inglês ou espanhol (a partir do Básico 1): gratuidade no material didático CNA do primeiro estágio contratado.

> Cursos infanto-juvenis de inglês (Teens 1-4): gratuidade no material didático CNA do primeiro estágio contratado.

> Cursos infantis (Pre-School, Young Kids e Kids): gratuidade no material didático CNA do primeiro estágio contratado.

3. Promoção não cumulativa, válida para contratos modulares, inclusive na modalidade Plus, em cursos CNA, conforme especificado no item 2 deste regulamento. Cursos Preparatórios para Certificações Internacionais, ACC, Espanhol para Adolescentes e Little Kids não participarão desta promoção. Disponibilidade de horários, dias das aulas e condições de pagamento do curso deverão ser obtidos nas escolas CNA participantes. Para contratos de dois estágios, o material didático referente ao segundo estágio não fará parte da promoção em questão e portanto, será cobrado conforme política de preços vigente.

4. Os benefícios estipulados no item 2 deste Regulamento valerão apenas para os novos alunos matriculados durante o período supramencionado e somente nas turmas e horários promocionais.

5. Serão considerados novos alunos somente os novos contratantes ou aqueles que tenham encerrado seu vínculo com uma das escolas CNA há mais de 180 dias.

6. O canal de vendas “Shopping CNA” não comercializará materiais didáticos nas condições desta promoção.

7. A promoção será divulgada em mídia digital inclusive nas redes sociais virtuais [www.facebook.com.br/cnaoficial](http://www.facebook.com.br/cnaoficial), [www.twitter.com/cnaoficial](http://www.twitter.com/cnaoficial), além do site oficial do CNA ([www.cna.com.br](http://www.cna.com.br)), bem como em peças publicitárias diversas nas escolas CNA participantes.

8. A concessão deste benefício não se aplica a rematrículas ou matrículas efetuadas fora do prazo da promoção, conforme citado nos itens 1 e 4 deste Regulamento.

9. Em caso de cancelamento ou trancamento do curso, antes ou após o início das aulas, o novo aluno deverá ficar atento às condições dispostas no contrato assinado com a escola CNA.

10. Para os cursos adultos, infanto-juvenis e infantis, em caso de inadimplência acima de 30 dias corridos, o novo aluno perderá a gratuidade mencionada no item 2 deste Regulamento, hipótese em que deverá arcar com o seu integral pagamento. Fica o consumidor também responsável pelo pagamento das parcelas em aberto, bem como juros e multa previstos em contrato.

11. Em nenhuma hipótese os benefícios supramencionados no item 2 deste Regulamento poderão ser convertidos em dinheiro ou transferidos a terceiros.

12. Por se tratar de condição promocional, em caso de transferência de escola, horário ou turma os valores do estágio em curso serão revistos.

13. Este Regulamento estará disponível para consulta no site [www.cna.com.br](http://www.cna.com.br). Eventuais dúvidas poderão ser encaminhadas à Central de Relacionamento CNA pelo endereço de correio eletrônico [faleconosco@cna.com.br](mailto:faleconosco@cna.com.br).

13. Para consultar escolas participantes entre em contato com nossa Central de Atendimento CNA, Olá! por meio do chat disponível em nosso site ou pelo endereço de correio eletrônico [cnaola@cna.com.br](mailto:cnaola@cna.com.br).

14. Fica reservado à escola CNA e ao franqueador CNA o direito de averiguar, a qualquer momento, o cumprimento deste Regulamento, podendo adotar as medidas que entenderem necessárias para fazer cessar eventuais irregularidades.

15. O franqueador CNA reserva-se ainda o direito de suspender, cancelar ou extinguir a presente promoção sem aviso prévio, não gerando qualquer direito adquirido para o aluno ou responsável financeiro, quer seja de ordem financeira ou não.

16. Os casos omissos e as situações não previstas neste Regulamento serão resolvidos pelo franqueador CNA sempre com bom senso e a equidade na solução dos impasses.